



Ayuda



	Instalación	Breve introducción a cómo realizar la instalación de la aplicación.
	Configuración	Configuración general, configuración de cartografía, parámetros de informes, conexiones, etc.

Para obtener ayuda actualizada, visite la web de movildata. Si tiene problemas no dude en contactar con nosotros (licencias@movildata.com)



Instalación Movildata

Requerimientos Mínimos de sistema:

- Pentium III a 700 Mhz.
- Windows 2000/Windows XP o posterior. (No garantizamos el funcionamiento correcto en sistemas operativos anteriores)
- 256 MB de Memoria
- Conexión a Internet permanente

Instalación de Microsoft MapPoint:

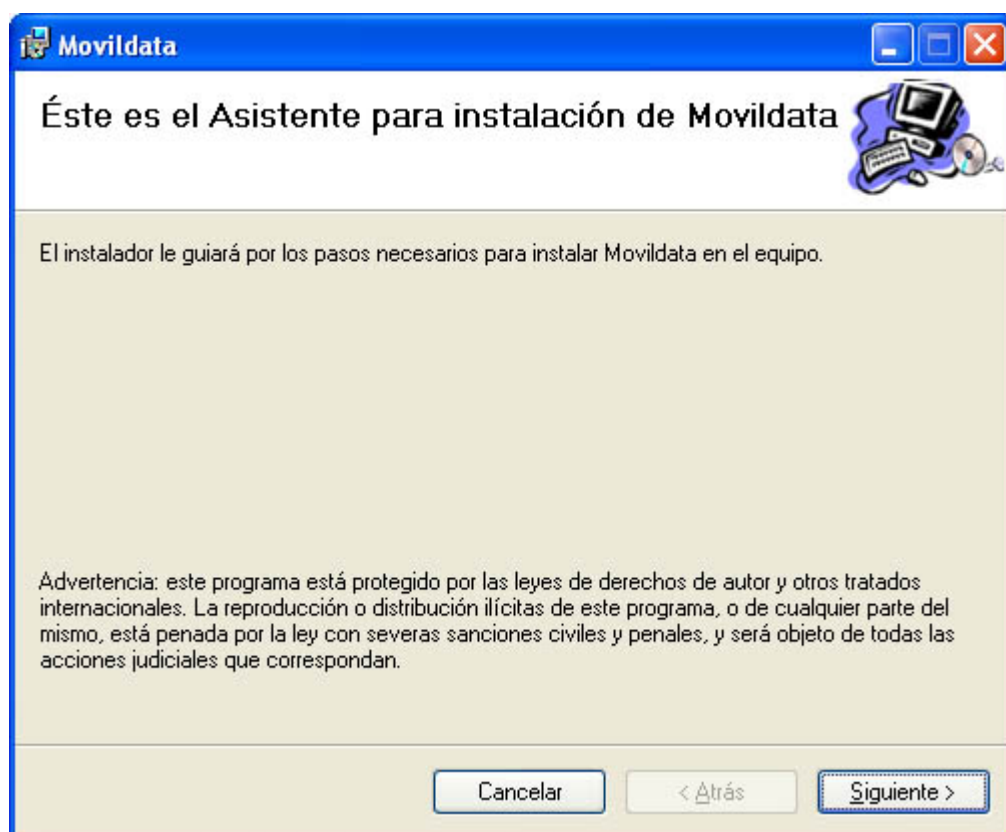
Instale MapPoint Europa 2004 o la versión que disponga si no lo instaló aún (recomendamos MapPoint Europa 2004)

Instalación de Movildata:

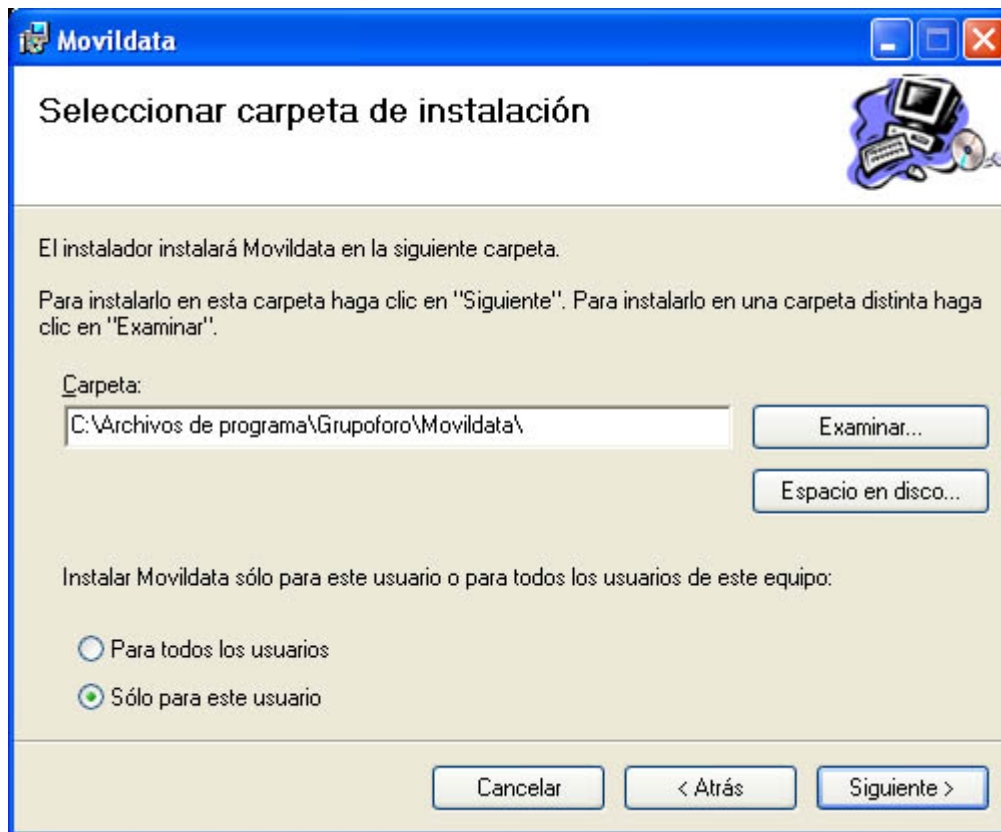
- Ejecute el programa setup que viene dentro del CD de instalación. Por defecto se carga al introducir el cd si tiene la función autorun de windows activada.



- Paso 1: Compruebe que tiene el .NET Framework 1.1 y sino instálolo.
- Paso 2: Si tiene una versión anterior a Windows XP instale el archivo MDAC_TYP.EXE para el acceso a datos de Microsoft Access. Es recomendable instalarlo aunque tenga Windows XP para evitar errores inesperados.
- Paso 3: Instale la versión de Movildata que se incluye en el CD-ROM o que se haya descargado de la página de cliente.



- Paso 4: Seleccione la carpeta de instalación:
- Paso 5: Ejecute la aplicación desde el icono de escritorio o desde el menú de inicio > programas



- Paso 5: Ejecute la aplicación desde el icono de escritorio o desde el menú de inicio > programas



Configuración Movildata

Si ejecuta Movildata por primera vez...

1. Configuración General

Configurando los parámetros de movildata...

2. Configuración de Cartografía

3. Configuración de Informes

4. Configuración de Proxy

1. Configuración General:

- Se encontrará con una ventana como la siguiente.



Ventana 1. Aplicación sin configurar

- Pulse continuar para configurar la aplicación o Abandonar para configurar mas tarde.
- Es necesaria la configuración para que la aplicación pueda iniciarse.
- Tras esto, se encontrará con la siguiente ventana de Configuración General.



Ventana 2: Configuración pestaña General

- Rellene los cuadros Marcados en amarillo (en la imagen) con la información correcta.
 - El identificador de Cliente es un número con el que la aplicación se comunica con el servidor, para poder descargarse los vehículos, puntos de interés, etc. que son únicos para ese cliente (*).
 - El Identificador de Dispositivo (IMEI) es el código específico de su aplicación de escritorio (*).

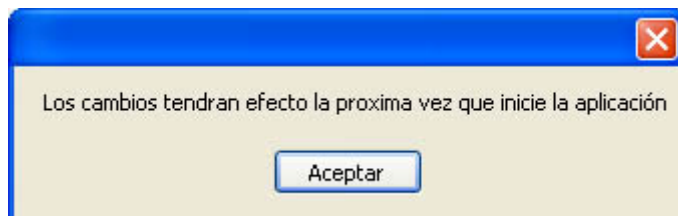
(*) Estos datos se los indicará el distribuidor.

- El Host es la dirección IP del servidor, por defecto no hay que cambiarlo a menos que se lo indique el proveedor. El campo siguiente (2111) en la imagen, es el puerto a través del cual se comunica la aplicación con el servidor. Si no se lo indican, no lo cambie.

Si tiene instalado algún Firewall o cortafuegos deberá añadir este puerto a la lista de puertos admitidos.

- El directorio principal de la aplicación por defecto no hay que cambiarlo y viene predeterminado con la ruta de instalación de la aplicación, asegúrese de que es correcto.
- Una vez que lo haya rellenado todo correctamente, pulse Aplicar para aceptar los cambios.
- Aparecerá una ventana como la siguiente. Pulse aceptar y a continuación en

Cerrar.



Ventana3: Mensaje antes de cerrar la ventana.

2. Configuración de Cartografía:

Configuración de Paradas.

Configure los símbolos de parada que aparecerán en la cartografía de MapPoint cuando quiera ver la ruta o trayecto realizado por un vehículo en un determinado periodo de tiempo.

▲ Configure la duración de las paradas de corta duración (puede ser muy útil para configurar la duración de las paradas de distribución capilar, paradas de autobús, etc.)

▲ Configure el intervalo de tiempo de las paradas de duración media (útil para configurar visitas en clientes, descargas de duración media, paradas de descanso para comer, etc.)

▲ Configure la duración de las paradas de duración larga (útil para configurar las paradas de descanso, fin de semana)

▲ El resto de paradas que no pertenezcan a ninguno de estos intervalos aparecerán en el mapa con este símbolo.

Actualizar posición del vehículo.

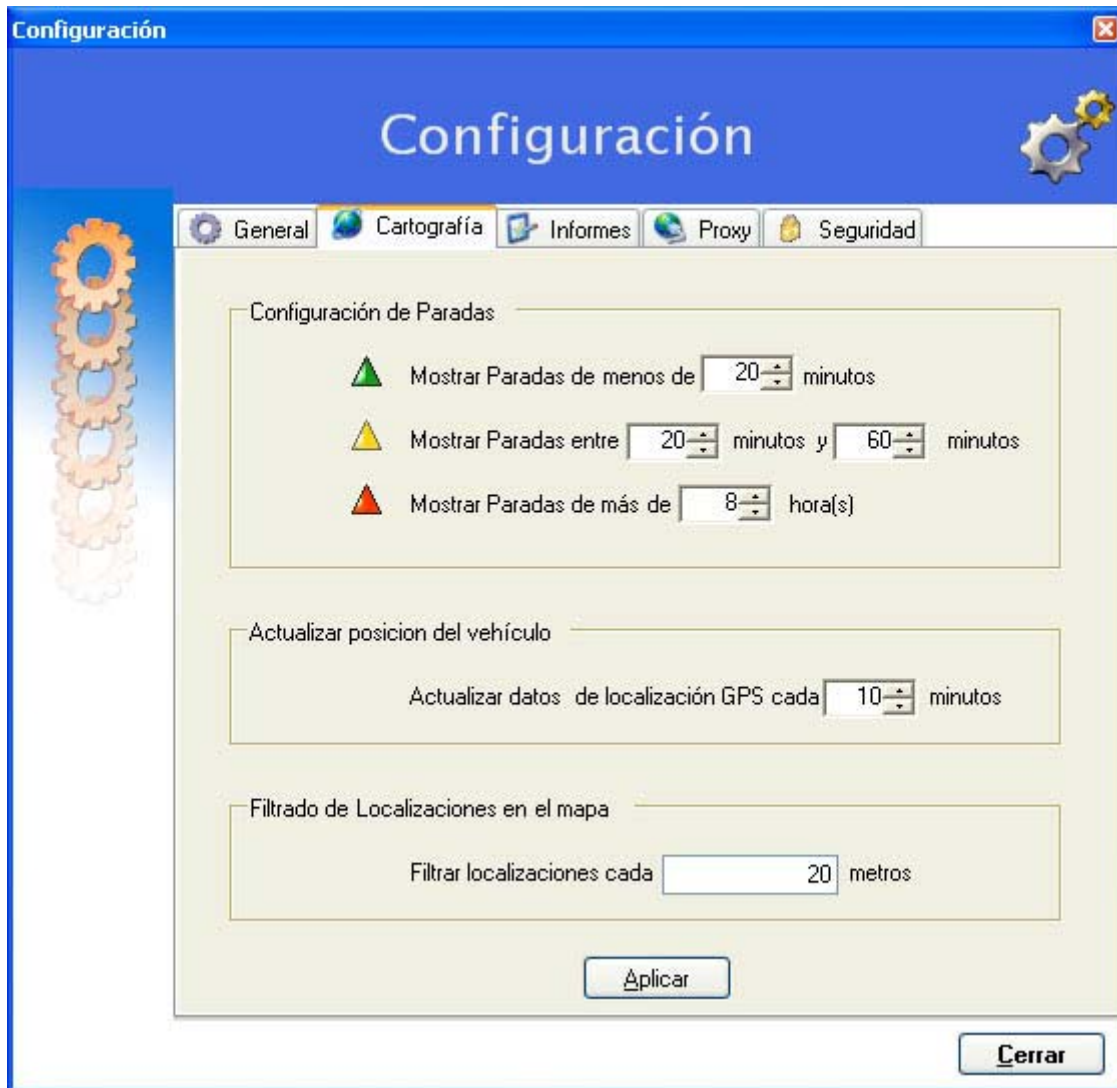
Configure cada cuanto tiempo la aplicación recibe automáticamente los datos de localización del servidor correspondiente a la posición de los vehículos. La última localización de los vehículos en cartografía se actualizará también automáticamente, en cada recepción de estos datos. Un buen valor para este parámetro es de 10 minutos.

Filtrado de localizaciones en el mapa.

Este parámetro es útil para no mostrar en el mapa muchos puntos de localización en aquellos lugares donde el vehículo permanezca parado durante un tiempo largo o ha ido despacio o bien para aquellos trayectos de larga duración. Esto se refleja en un ahorro de tiempo para usted a la hora de pintar la ruta realizada por el vehículo (tanto lineal como de MapPoint), ya que cuanto mayor sean los metros del filtrado, aparecerán menos puntos en la ruta.

Por ejemplo si sabe que un vehículo hizo un viaje de Alicante a Alemania en dos días, y quiere ver la ruta que hizo sin ver los detalles de las paradas que hizo, configura este parámetro a 5.000 metros y obtendrá la ruta más rápido.

Debe pulsar Aplicar para que los datos se actualicen.



Configuración pestaña Cartografía

3. Configuración de Informes:

Tiempos de Parada.

Configure los tiempos de paradas para los informes, aunque recomendamos no cambiar estos datos a menos que ya sea un usuario experimentado, pues podría obtener resultados que no se ajusten a lo que esperaba.

Mostrar Información de lugares

Configure la información de localización de destinos que desee obtener el informe. Aconsejamos no cambiar los valores por defecto. A veces MapPoint no tiene información referente a algunas localizaciones, por ejemplo si pasa por un camino que no tiene nombre o para en un lugar relativamente desconocido. Siempre se mostrará la información de la que se disponga. Por ejemplo si está en una ciudad bastante grande, lo normal es que estén disponibles casi todos los datos, incluido Dirección (Calle, Número), Localidad, Código Postal,

Región, etc.

Cuando no hay información se mostrará la Latitud/Longitud.



Configuración pestaña Informes

4. Configuración de Proxy:

Si utiliza un servidor Proxy para conectarse a Internet...

Marque la casilla y escriba el nombre de servidor y puerto. Consulte a su administrador de sistema si no conoce estos datos.

...además si utiliza autenticación de usuario en el Proxy

Marque la casilla "Usar Autenticación de usuario" y configure el nombre de usuario y contraseña, y en caso de ser necesario, el dominio al que pertenezca.



Configuración pestaña Proxy